

# tergooitoday

Nieuwsbrief voor medewerkers  
Tergooi Today 45 | 11 juni 2010

## Inhoudsopgave

(...)

[2. Cliëntenraad presenteert  
werkplan 'Door de bril van de  
cliënt'](#)

(...)

## Cliëntenraad presenteert werkplan 'Door de bril van de cliënt'

Op donderdag 2 juni jl. presenteerde de cliëntenraad van Tergooiziekenhuizen in het restaurant van Tergooi Hilversum in aanwezigheid van de raad van bestuur een nieuw ontwikkeld werkplan. Het werkplan draagt als titel 'Door de bril van de cliënt'.



*Frans Joseph Rouppe van der Voort en Rob Bruintjes (re) ontvangen na hun presentatie bloemen van Rob Vroom, voorzitter van de cliëntenraad.*

Om 'kijken door de bril van een cliënt' nog eens extra te onderstrepen, hielden Frans Joseph Rouppe van der Voort (1.23 m) en Rob Bruintjes (2.21 m) een presentatie over de moeilijkheden en bejegening die ze vanwege hun lengte in

onder andere ziekenhuizen tegenkomen.

Rob Vroom, voorzitter van de cliëntenraad, lichtte de totstandkoming van het Werkplan 2010-2011 toe. 'De zorg is voortdurend in ontwikkeling. Daarnaast bevindt Tergooiziekenhuizen zich in nieuw- en verbouw. De buitenwereld kijkt kritisch mee. In deze dynamische omgeving is het van belang dat de cliënt centraal staat. De cliëntenraad heeft als adviesorgaan van het ziekenhuis de taak dit bewustzijn continu onder de aandacht van Tergooiziekenhuizen te brengen en te houden. In het werkplan staat beschreven op welke manier de cliëntenraad dit wil realiseren.'

Het fundament van het werkplan bestaat uit vier belangrijke thema's:

- kwaliteit en veiligheid
- informatie aan en communicatie met cliënten
- realisatie locatieontwikkeling Tergooiziekenhuizen
- autonomie (cliënt moet zelf keuzes kunnen maken in zijn eigen ziekzijn, behandeling en herstel).

De cliëntenraad wil met het werkplan, dat de komende periode verdere verdieping en concrete uitwerking behoeft, duidelijker dan voorheen naar buiten treden. Om de belangen van cliënten zo goed mogelijk te kunnen behartigen, zoekt de raad samenwerking met de raad van bestuur en medewerkers van Tergooiziekenhuizen.

#### **Vernieuwde website**

Cliëntenraad Tergooiziekenhuizen heeft ook zijn website vernieuwd. De website vertelt onder andere wat de cliëntenraad doet en hoe de raad contact heeft met de achterban. Ook vindt de bezoeker hier diverse adviezen die de cliëntenraad aan de raad van bestuur heeft uitgebracht. En natuurlijk is het nieuwe werkplan op de website terug te vinden. Kijk hiervoor op [www.tergooziekenhuizencliëntenraad.nl](http://www.tergooziekenhuizencliëntenraad.nl).

---